Утверждена
распоряжением Правительства
Республики Башкортостан
от "16" февраля 2009 года
№ 162-р

КОНЦЕПЦИЯ
создания автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана"

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Введение	4
2.	Основные термины и определения	7
3.	Опыт внедрения автоматизированной системы социальных карт в Российской Федерации	9
4.	Цели и задачи создания автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана"	12
5.	Основные элементы автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана"	14
6.	Унифицированная социальная карта	15
7.	Основные участники Проекта	18
8.	Уполномоченная организация	19
9.	Приложения социальной карты	20
9.1.	Социальное приложение	21
9.2.	Медицинское приложение	23
9.3.	Транспортное приложение	28
9.4.	Налоговое приложение	30
9.5.	Пенсионное приложение	33
9.6.	Банковское приложение	34
9.7.	Дисконтное приложение	37
10.	Порядок эмиссии, обращения и прекращения действия социальных карт	39
10.1.	Порядок эмиссии социальных карт	39
10.2.	Порядок обращения социальных карт	41
10.3.	Порядок прекращения действия социальной карты и отдельных ее приложений	43
11.	Присоединение кредитных организаций к автоматизированной информационной системе "Социальная карта Башкортостана"	43
12.	Эффективность внедрения автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана"	44
12.1.	Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Медицинского приложения и эффективность его внедрения	45

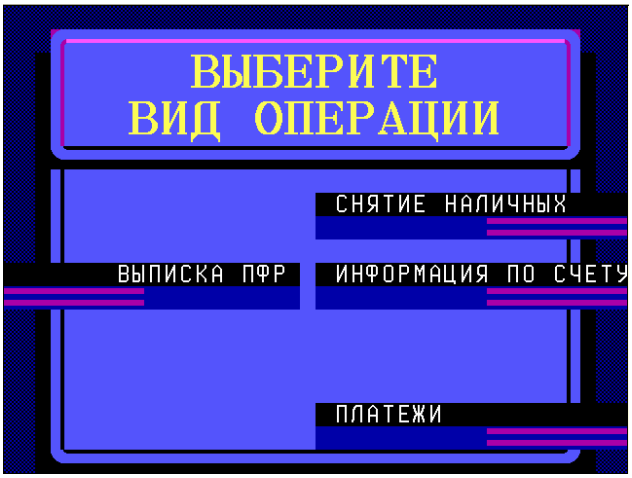
12.2. Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Транспортного приложения и эффективность его внедрения 46
12.3. Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Налогового приложения и эффективность его внедрения 46
12.4. Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Пенсионного приложения и эффективность его внедрения 47
12.5. Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Социального приложения и эффективность его внедрения 47
12.6. Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Дисконтного приложения и эффективность его внедрения 47
12.7. Затраты на создание инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Банковского приложения, и эффективность его внедрения 48
12.8. Затраты на организацию выпуска Социальных карт Башкортостана 48
12.9. Затраты на организацию программно-аппаратного комплекса для сопровождения РСК 49
12.10. Итоговая оценка эффективности 49

1. Введение

Устойчивость и сбалансированность масштабной системы мер социальной поддержки населения, реализуемой в настоящее время в Российской Федерации, возможно обеспечить посредством активного использования современных информационных технологий, позволяющих создать интегрированную информационную систему предоставления и учета адресных социальных услуг на основе унифицированных электронных носителей.

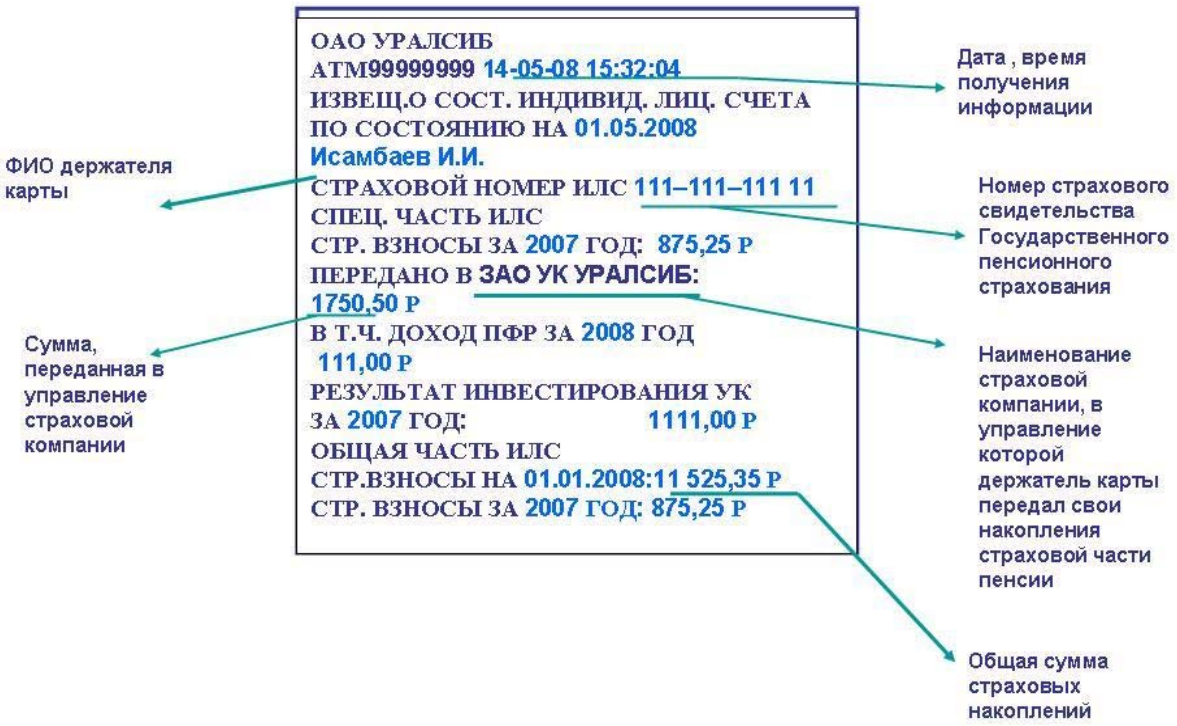
Начало работы было положено еще в 2001 году, когда в республике был реализован проект информирования застрахованных Пенсионным фондом России лиц с применением пластиковой банковской карты системы "АККОРД":

Выбирая в меню банковского терминала пункт "Выписка ПФР" в ответ на запрос держатель карты "АККОРД" получает информацию о состоянии индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования.



Приведенный ниже пример чека, распечатываемого банкоматом банка, представляет информацию держателю пластиковой карты в

случае, если средства пенсионных накоплений в отчетном периоде находились в доверительном управлении выбранной им управляющей компании (например, ЗАО УК УРАЛСИБ):



В различные периоды времени пользователями этой разветвленной информационно-платежной социальной системы были до 800 000 владельцев карт "АККОРД". На сегодняшний день карты "АККОРД" заменяются обеспечивающими более высокую степень безопасности и достоверности проводимых операций картами международных платежных систем.

Начиная с 2006 года в республике реализуется проект по созданию автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана" (далее - Проект). Это направление было определено важным как с точки зрения повышения эффективности использования выделяемых бюджетных средств в условиях внедрения принципов бюджетирования, ориентированных на результативность работы социальных учреждений и мер социальной поддержки, так и с точки зрения обеспечения безопасного доступа населения к индивидуальным персонифицированным ведомственным базам данных, а также с точки зрения актуальности проблемы расширения систем безналичных расчетов.

В отличие от других подобных проектов, реализуемых в регионах России, Проект отличается концептуальной универсальностью, апробированной в широкой практике и основанной на базе различных видов социальной поддержки и помощи, предоставляемой населению за счет бюджетов разных уровней и различными ведомствами федерального, регионального, а теперь и муниципального подчинения. Проект охватит слои населения Республики Башкортостан, имеющие право на социальную поддержку в соответствии с законодательством. На первом этапе – это жители республики, получающие поддержку за счет федерального, регионального, а также местного (муниципального) бюджетов. Количество таких льготников в настоящее время составляет примерно 870 000 человек. На втором этапе Проектом будут охвачены студенты и школьники, в дальнейшем же планируется, что Социальная карта Башкортостана станет универсальным электронным удостоверением каждого жителя Республики Башкортостан.

Построение автоматизированной информационной системы позволяет решить следующие основные задачи:

использование социальных карт в качестве единого идентификатора льготника;

создание единого социального регистра населения, содержащего персональную информацию о гражданах республики, имеющих право на получение мер социальной поддержки, а также единого классификатора и кодификатора существующих льгот;

учет объемов социальных услуг, оказанных гражданам, в целях последующего возмещения расходов со стороны государства организациям, оказавшим такие услуги;

учет объемов социальных услуг, оказанных гражданам, в целях последующего расчета размера компенсации, возмещаемой государством льготным категориям граждан.

Социальные карты выдаются на основании письменных заявлений граждан при их обращении в органы социальной защиты населения. Выдача карт осуществляется без взимания какой-либо платы с пользователей карт – граждан, являющихся получателями социальной помощи.

В рамках внедрения единой автоматизированной системы формируются Социальный регистр населения и Регистр социальных карт, обеспечивающие хранение персональных данных граждан и учет их прав на получение различных услуг и льгот, а также базы данных о фактически предоставленных бюджетных услугах, позволяющие обеспечить контроль адресности предоставления и получение достоверного учета целевого назначения льгот.

В целом концепция Проекта позволяет обеспечить:

совместную устойчивую работу межведомственных баз данных;

готовность автоматизированной информационной системы к функциональному расширению и оперативной настройке по мере совершенствования законодательства;

контроль над всеми процессами распределения и эффективного использования бюджетных средств.

По мере развития Проекта предусмотрено привлечение кредитных организаций, работающих на территории Республики Башкортостан, к выпуску и обслуживанию Социальной карты Башкортостана.

Присоединение кредитных организаций к автоматизированной информационной системе "Социальная карта Башкортостана" значительно расширит сеть приема социальных карт, что улучшит предоставление сервиса по Социальной карте Башкортостана и активизирует развитие системы безналичных расчетов по социальным картам.

Учитывая положения федеральной Концепции создания автоматизированной системы социальных карт, рекомендации по выбору функциональной и организационной архитектуры региональной системы социальных карт, представленные в Федеральной целевой программе "Электронная Россия", а также результаты проведенных пилотных проектов в городах Республики Башкортостан и принятое решение о дальнейшей реализации Проекта, разработана Концепция создания автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана".

2. Основные термины и определения

Акцептант приложений – участник системы, принимающий к обслуживанию социальные карты в рамках соответствующего приложения/приложений социальной карты. В отношении акцептанта приложения допускается использование термина "акцептант социальной карты". В ряде случаев акцептант социальной карты может быть и ее соэмитентом.

Анкета-заявка – документ на бумажном носителе, содержащий волеизъявление гражданина на получение социальной карты, персональные данные и другие данные, необходимые для выпуска социальной карты.

Держатель социальной карты – гражданин, получивший в установленном порядке социальную карту и использующий ее для подтверждения и реализации своих прав на социальную помощь в сетях акцептантов, а также для доступа к персональной информации.

Заявитель – гражданин, имеющий право на социальную помощь и подавший в установленном порядке анкету-заявку на изготовление социальной карты.

Получатель социальной помощи – гражданин Российской Федерации, имеющий право на получение социальной помощи в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан и муниципальных образований Республики Башкортостан.

Приложение социальной карты – подсистема автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана", которая включает в себя совокупность организационно-правовых и информационно-технологических правил взаимодействия участников системы, направленных на предоставление Держателям социальных карт различного вида социально значимых видов услуг.

Программа лояльности - комплекс мероприятий, проводимых в предприятиях торговли, общественного питания и бытового сервиса в целях повышения мотивации Держателей социальных карт на приобретение товара/услуги (предоставление скидок, бонусов и т.д.).

Пункт приема анкет-заявок и выдачи социальных карт (далее – ППВ) – оснащенное необходимыми программно-техническими средствами подразделение органа социальной защиты населения, уполномоченное на работу с гражданами по приему заявлений и выдаче социальных карт. ППВ организуются на территории органов социальной защиты населения.

Социальная карта Башкортостана – многофункциональная именная пластиковая карта, которая выдается жителю Республики Башкортостан, являющемуся получателем социальной помощи и социальных или государственных услуг.

Социальная помощь – совокупность социальных услуг, социальных пособий, субсидий, денежной или натуральной помощи и т.п., которые могут быть предоставлены гражданину или его семье органами социальной защиты населения, здравоохранения, пенсионного обеспечения и иными государственными органами в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан и муниципальных образований Республики Башкортостан.

Участники системы – организации, использующие собственную автоматизированную информационную систему для работы с информацией, содержащейся на социальной карте, а также Держатели социальных карт.

Эмиссия социальной карты – создание пластиковой смарт-карты установленного образца с нанесением на ее поверхность и записью в

память и на магнитную полосу персональных данных Держателя социальной карты, а также других данных в соответствии с установленными требованиями.

Эмитент приложений – участник системы, определяющий правила работы приложения социальной карты и соответствующий состав данных на социальной карте.

3. Опыт внедрения автоматизированной системы социальных карт в Российской Федерации

К настоящему времени в Российской Федерации накоплен определенный опыт внедрения социальных карт, в том числе в области:

использования социальных карт на транспорте (метрополитен, городской наземный пассажирский транспорт, оборудованный автоматизированной системой контроля проезда);

использования социальных карт наравне с полисом обязательного медицинского страхования в лечебно-профилактических учреждениях;

организации предоставления скидок Держателям социальных карт в сети потребительского рынка;

размещения на социальных картах платежных приложений и организации выплаты дотаций, компенсаций, пенсий;

ведения регистра социальных карт.

Анализ отечественного опыта применения технологии электронных социальных карт показал, что проекты внедрения с точки зрения организации эмиссии карт можно классифицировать как банковские, небанковские и смешанные.

Если на пластиковой карте реализуется только платежное приложение, а использование карты заключается в организации перечисления на карточный счет льготника и выдаче денежных средств, то в таком случае проект внедрения принято называть банковским.

Небанковские проекты имеют отраслевую направленность, основное приложение на социальной карте – информативное или учетное, а эмитентами в подобных проектах выступают небанковские организации.

В смешанных проектах применяются социальные карты с набором приложений: учетных, информационных и платежных.

Ниже в таблице приведены реализуемые в настоящее время в субъектах и городах Российской Федерации проекты по созданию автоматизированных систем "Социальная карта".

№ п/п	Регион	Проекты	Приложения	Вид проекта
1	Москва	"Социальная карта москвича"	Банковское, Транспортное, Образовательное	смешанный
2	Московская область	"Социальная карта Московской области"	Транспортное	небанков-ский
3	Магнитогорск	"Социальная карта жителя Магнитогорска"	Банковское, Транспортное	смешанный
4	Республика Башкортостан	"Социальная карта Башкортостана"	Банковское, Транспортное, Медицинское, Налоговое, Пенсионное, Социальное, Дисконтное, планируется Образовательное	смешанный
5	Ивановская область	"Социальная карта жителя Ивановской области"	Банковское, Транспортное	смешанный
6	Тверская область	"Социальная карта жителя Тверской области"	Банковское, Транспортное	смешанный
7	Ханты-Мансийский автономный округ (Югра)	"Социально-платежная карта Югры"	Банковское	банковский

№ п/п	Регион	Проекты	Приложения	Вид проекта
8	Ульяновская область	"Социальная карта жителя Ульяновской области"	Банковское	банковский
9	Пермский край	VISA "Мой город"	Банковское	банковский
10	Тульская область	проект Фонда обязательного медицинского страхования Российской Федерации по внедрению пластиковых карт в системе медицинского страхования	идентификацион-ные функции Медицинского приложения	небанков-ский
11	Челябинск	"Социальная карта Челябинца"	Банковское, Транспортное	смешанный
12	Республика Хакасия	"Социальная карта Республики Хакасия"	Банковское	банковский
13	Пензенская область	"Социальная карта жителя Пензенской области"	Медицинское	небанков-ский
14	Свердловская область	"Социальная карта жителя Свердловской области"	Медицинское	небанков-ский

№ п/п	Регион	Проекты	Приложения	Вид проекта
15	Петрозаводск	"Социальная карта жителя города Петрозаводск"	Медицинское	небанков-ский
16	Новосибирск	"Социальная карта Новосибирска"	Транспортное	небанков-ский

В настоящее время развиваются и планируются к внедрению проекты: "Социальная карта Омской области", "Социальная карта" в Кировской области, "Социальная карта жителя Тюменской области", "Многофункциональная социальная карта жителя Чувашской Республики", "Социальная карта жителя Красноярска", "Социальная карта жителя Нижегородской области", "Социальная карта жителей Самарской области", "Социальная карта Республики Татарстан".

4. Цели и задачи создания автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана"

Внедрение автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана" обусловлено необходимостью организации взаимодействия между жителями Республики Башкортостан, органами государственной власти, органами местного самоуправления и хозяйствующими субъектами в части организации единой системы учета и представления адресной социальной помощи.

Целями создания автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана" являются:

обеспечение адресного предоставления социальной помощи населению Республики Башкортостан;

повышение эффективности государственного контроля за целевым использованием бюджетных средств, выделяемых на социальные цели, и финансовыми потоками по компенсации затрат организаций на предоставление гражданам мер социальной поддержки;

повышение эффективности реализации государственной социальной политики;

повышение эффективности и качества социального обслуживания населения в государственных и коммерческих организациях;

внедрение системы безналичных расчетов с использованием социальной карты и вовлечение в нее значительной части населения Республики Башкортостан;

уменьшение совокупных затрат участников Проекта за счет внедрения информационных технологий в социальной сфере, в том числе за счет использования унифицированных организационно-технических решений, привлечения финансовых ресурсов (внебюджетных средств) кредитных организаций (банков), заинтересованных в эмиссии и расширении инфраструктуры обслуживания пластиковых карт, к развитию системы (организация сети обслуживания, эмиссия социальных карт и т.п.), кредитованию социальных программ;

обеспечение электронного взаимодействия между жителями Республики Башкортостан, государством и бизнесом;

интеграция сведений персонального учета жителей Республики Башкортостан, имеющих право на социальную поддержку;

повышение достоверности и полноты информации о потребностях граждан республики в социальной защите и мерах социальной поддержки, обеспечение адресности мер социальной поддержки.

Внедрение автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана" обеспечивает решение следующих основных задач:

формирование достоверной информации о жителях Республики Башкортостан, имеющих в соответствии с законодательством право на социальную помощь;

интеграция республиканских и муниципальных информационных ресурсов, связанных с предоставлением социальной помощи;

персональный учет представленных льгот, который позволит планировать бюджет республики по результатам предыдущего года, прогнозировать бюджетные расходы и социально-экономические процессы;

оптимизация расходов, возмещаемых государством организациям, оказавшим социальные услуги, и расчета возмещаемых государством компенсаций гражданам;

совершенствование механизмов предоставления социальной помощи в денежном и натуральном выражении на основе автоматизации процессов социального обслуживания населения Республики Башкортостан;

повышение качества обслуживания граждан в части получения социальных услуг, подтверждения прав на социальную поддержку, доступа к государственным информационным ресурсам на территории Республики Башкортостан;

реализация эффективных механизмов предоставления мер социальной поддержки в денежном выражении и построение единой системы выплат с использованием социальной карты;

формирование информационно-технологической инфраструктуры системы на республиканском и муниципальном уровне, интеграция и обеспечение взаимодействия автоматизированных систем различных органов управления, организаций и предприятий, связанных с предоставлением социальной помощи населению, обеспечение легитимного обмена персональными данными при оказании социальных услуг;

увеличение доли безналичного оборота при совершении розничных операций на территории Республики Башкортостан за счет перевода денежных выплат льготным категориям граждан на банковские счета социальных карт;

предоставление гражданам – налогоплательщикам Республики Башкортостан дополнительных средств по информированию о состоянии текущей задолженности по налогам и упрощение процедуры ее оплаты через сеть приема социальных карт.

5. Основные элементы автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана"

Основными компонентами создаваемой системы являются:

1) государственные информационные ресурсы:

Социальный регистр населения (далее - СРН) – государственный информационный ресурс Республики Башкортостан, формируемый в виде территориально распределенных баз данных. СРН содержит информацию о гражданах республики, имеющих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с законодательством, а также информацию, подтверждающую права этих граждан на оказание мер социальной поддержки.

Формирование и ведение СРН осуществляется органами государственной власти Республики Башкортостан;

Регистр социальных карт (далее - РСК) - государственный информационный ресурс Республики Башкортостан, содержащий информацию о выданных гражданам социальных картах, а также персональную информацию о Держателях социальных карт.

Формирование и ведение РСК осуществляется организацией, уполномоченной на реализацию Проекта (далее – Уполномоченная организация), в том числе на эксплуатацию программно-технического комплекса центра обработки данных РСК.

Пользователями РСК могут стать органы государственной власти и органы местного самоуправления в Республике Башкортостан, в компетенцию которых входит учет предоставленных мер социальной поддержки и контроль за использованием бюджетных средств, выделенных на эти цели, организации, оказывающие услуги гражданам, имеющим право на получение мер социальной поддержки, в том числе с использованием социальных карт, акцептанты соответствующих приложений социальной карты;

базы данных о предоставленных мерах социальной поддержки (далее - БД МСП) – государственные информационные ресурсы Республики Башкортостан, содержащие информацию о фактически предоставленных гражданам мерах социальной поддержки.

Формирование БД МСП по тем видам мер социальной поддержки, при предоставлении которых используются социальные карты, осуществляется на основании данных, полученных от акцептантов социальных карт. Ведение таких баз осуществляет Уполномоченная организация.

Пользователями БД МСП являются органы государственной власти и органы местного самоуправления в Республике Башкортостан, в компетенцию которых входит учет предоставленных мер социальной поддержки и контроль за использованием бюджетных средств, выделенных на эти цели;

2) средства информатизации – программно-аппаратные комплексы информационных систем участников системы социальных карт и телекоммуникационные системы, осуществляющие автоматизированную обработку информации и обеспечивающие доступ к ней, а также обеспечивающие выпуск социальных карт и использование социальных карт при предоставлении мер социальной поддержки;

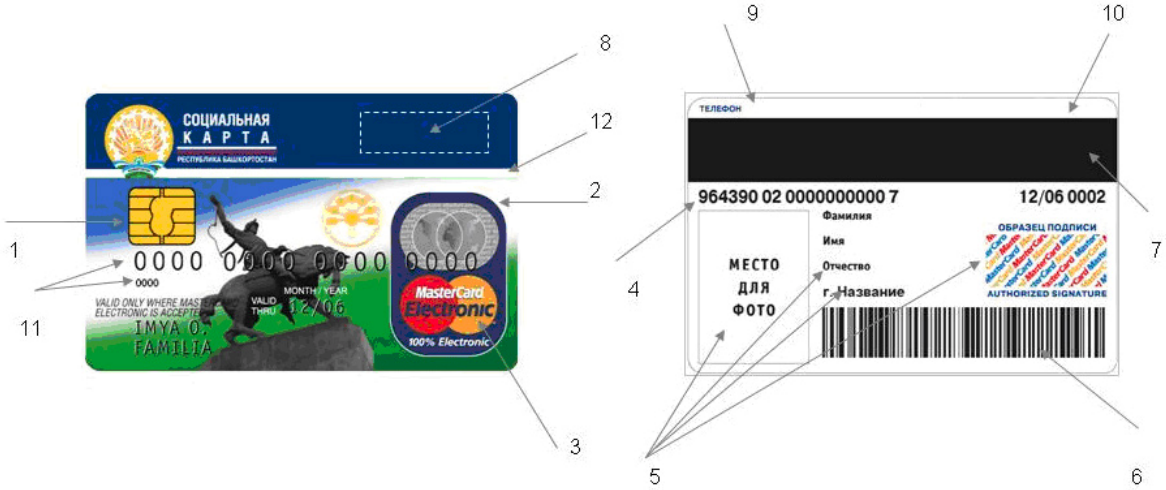
3) организационное и нормативное правовое обеспечение – комплект нормативных документов по Проекту, обеспечивающих организационное и техническое взаимодействие участников Проекта.

6. Унифицированная социальная карта

Социальная карта Башкортостана – это многофункциональная именная пластиковая карта, которая выдается жителю Республики Башкортостан, являющемуся получателем социальной помощи и социальных или государственных услуг (использующийся далее по тексту термин "социальная карта" аналогичен по значению термину "Социальная карта Башкортостана").

На унифицированной социальной карте размещены следующие приложения: Транспортное, Медицинское, Налоговое, Пенсионное, Социальное, Дисконтное и Банковское. По мере развития Проекта на социальной карте могут появиться дополнительные приложения.

Изображение социальной карты:



Составляющие элементы Социальной карты Башкортостана:

1) контактная группа чипа;

2) бесконтактная группа чипа;

3) признак платежной системы;

4) социальный номер Держателя социальной карты;

5) персональные данные (фото, ФИО, наименование муниципального образования Республики Башкортостан, в котором выдана социальная карта, подпись Держателя социальной карты);

6) штриховой код, содержащий социальный номер Держателя социальной карты;

7) магнитная полоса с Банковским приложением;

8) место для размещения логотипа Банка-соэмитента;

9) телефон службы клиентской поддержки для Держателя социальной карты;

10) обозначение компании-изготовителя карт;

11) BIN кредитной организации – эмитента Банковского приложения;

12) место для размещения цветовой гаммы Банка-соэмитента.

Данные, хранящиеся в памяти карты (на магнитной полосе и интегрированном чипе), обеспечивают работу различных приложений.

Социальная карта должна соответствовать требованиям той платежной системы, приложение которой она несет.

Данные Транспортного приложения социальной карты формируются соответствующими эмитентами Транспортного приложения и наносятся на социальную карту в соответствии с их требованиями изготовителем социальной карты. Изменение данных при

пополнении Транспортного приложения на социальной карте производится только в пунктах пополнения Транспортного приложения социальных карт.

Данные Медицинского приложения формируются на основании данных, полученных от эмитентов Медицинского приложения, и наносятся на социальную карту при изготовлении в соответствии с требованиями Министерства здравоохранения Республики Башкортостан изготовителем социальной карты. Изменение данных по Медицинскому приложению на карте производится акцептантами Медицинского приложения в аптечных учреждениях (далее – АУ) или лечебно-профилактических учреждениях (далее – ЛПУ).

У каждого Держателя социальной карты должна находится только одна действующая социальная карта, на оборотной стороне которой расположен идентификационный номер (далее – социальный номер Держателя социальной карты), который через Регистр социальных карт связан с информацией о Держателе социальной карты.

Терминальные устройства акцептантов социальной карты на основании информации, считываемой с социальной карты, предоставляют или отказывают в доступе к услугам приложений и при этом формируют электронные журналы операций, совершенных с использованием социальных карт.

Наличие на социальной карте фотографии, фамилии, имени, отчества Держателя социальной карты позволяет исключить ее неправомерное использование.

При размещении на социальной карте обязательных приложений ее использование должно обеспечить возможность получения Держателями социальных карт следующего минимального набора услуг:

идентификация лица, имеющего право на получение определенных видов социальной помощи;

санкционированный доступ к персональной информации о Держателе социальной карты, хранящейся в базах данных информационных систем участников Проекта;

использование социальной карты в качестве платежной банковской карты;

проезд в общественном транспорте;

использование социальной карты наравне с полисом обязательного медицинского страхования;

идентификация лица, имеющего право на получение определенного состава медицинских услуг и льготных лекарств;

получение скидок по Дисконтному приложению при оплате товаров и услуг;

использование социальной карты для получения социальных и пенсионных выплат;

использование социальной карты для информирования о страховой и накопительной частях пенсий;

использование социальной карты для информирования о задолженностях и текущих начислениях по налоговым платежам и их оплаты;

использование социальной карты для информирования о предоставленных видах и размерах выплат и дате их назначения.

Предоставление указанных обязательных услуг должно осуществляться участниками Проекта по мере развития инфраструктуры обслуживания социальных карт, т.е. совокупности периферийных программно-технических средств акцептантов, обеспечивающих прием социальных карт к обслуживанию и предоставление Держателям социальных карт различного рода сервисов и услуг.

Одновременно с выдачей социальной карты должны формироваться планы организации инфраструктуры их обслуживания в соответствующих муниципальных образованиях Республики Башкортостан.

7. Основные участники Проекта

Основными участниками Проекта могут быть:

Уполномоченная организация;

Держатели социальных карт;

Министерство финансов Республики Башкортостан (далее – Минфин РБ);

Министерство труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан (далее – Минтруд РБ);

управления (отделы) труда и социальной защиты населения Минтруда РБ (далее – У(О)ТиСЗН);

Министерство здравоохранения Республики Башкортостан (далее – Минздрав РБ);

Республиканский фонд обязательного медицинского страхования Республики Башкортостан (далее – РФОМС РБ);

Министерство строительства, архитектуры и транспорта Республики Башкортостан (далее – Минстройтранс РБ);

Управление Федеральной налоговой службы России по Республике Башкортостан (далее – УФНС России по РБ) – по согласованию;

Государственное учреждение Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Башкортостан (далее – Отделение ПФ РФ по РБ) - по согласованию;

Министерство образования Республики Башкортостан (далее – Минобразования РБ);

Министерство внешнеэкономических связей, торговли и предпринимательства Республики Башкортостан (далее – МВЭСТП РБ);

кредитные организации - эмитенты, акцептанты Банковского приложения, участвующие в Проекте (далее – Банки);

администрации муниципальных районов и городских округов Республики Башкортостан;

Государственное унитарное предприятие "Башфармация" Республики Башкортостан (далее – ГУП "Башфармация" РБ);

лечебно-профилактические и аптечные учреждения Республики Башкортостан;

страховые медицинские компании;

изготовитель социальных карт;

транспортные перевозчики Республики Башкортостан.

8. Уполномоченная организация

Основным участником автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана" является Уполномоченная организация.

Уполномоченная организация выполняет следующие основные задачи:

осуществляет координацию участников Проекта в части выпуска и обслуживания Социальной карты Башкортостана в соответствии с утвержденными регламентами, положениями и другими документами;

осуществляет процессинг операций по всем приложениям Социальной карты Башкортостана;

организует сбор информации в ходе процессинга операций по Социальной карте Башкортостана;

осуществляет формирование единой межведомственной базы данных;

формирует унифицированные требования к представляемой информации;

формирует и представляет организациям аналитическую информацию, основанную на данных различных организаций и ведомств;

формирует управленческие и прогнозные решения (поставка информации, представление возможности их формирования на рабочем месте в ситуационном центре);

занимается развитием Проекта, как в части функционального наполнения социальной карты и расширения числа участников Проекта, так и в части выполнения задач, предусмотренных настоящей Концепцией.

Уполномоченная организация осуществляет сопровождение и поддержку следующих обязательных информационных ресурсов (баз данных):

поданных заявок на получение социальных карт;

реестр Держателей социальных карт;

выданных социальных карт;

социальных карт, изъятых из обращения;

операции учета транспортных услуг, фактически предоставленных с использованием социальных карт;

операции учета фактически оказанных медицинских услуг, назначенных рецептов, отпущенных льготных лекарств, совершенные с использованием социальных карт;

актуальный стоп-лист по социальным картам;

актуальный блок-лист по социальным картам;

список пунктов приема-выдачи социальных карт, зарегистрированных в автоматизированной информационной системе;

зарегистрированные в автоматизированной информационной системе пункты учета оказанных медицинских услуг, назначенных рецептов, отпущенных льготных лекарств, обслуживающие социальную карту;

журналы поддерживаемого в соответствии с установленными регламентами информационного обмена с внешними информационными системами.

9. Приложения социальной карты

Обязательными приложениями на Социальной карте Башкортостана являются следующие приложения:

Социальное;

Медицинское;

Транспортное;

Налоговое;

Пенсионное;

Банковское;

Дисконтное.

9.1. Социальное приложение

Основной задачей Социального приложения является информирование Держателей социальных карт о видах предоставленных в соответствии с законодательством социальных выплат и их размере.

Взаимодействие участников Проекта для обеспечения работы Социального приложения происходит по следующей схеме.

Информация о положенных в соответствии с законодательством Держателю социальной карты видах социальных выплат и их размере, необходимая для работы Социального приложения, хранится в базе данных Минтруда РБ - объединенной базе данных из территориально распределенных баз данных У(О)ТиСЗН (далее – БД Минтруда РБ), входящих в состав базы данных Социального регистра населения (далее – БД СРН).

По каждому льготнику, обратившемуся в У(О)ТиСЗН, формируется информация о виде предоставленной ему в соответствии с законодательством льготе и ее размере. При обращении льготника за оформлением Социальной карты Башкортостана информация о положенных ему в соответствии с законодательством льготах по защищенному каналу передается в Уполномоченную организацию. Информация регулярно обновляется и хранится в БД СРН.

Держатель социальной карты через сеть приема социальных карт (инфокиоски, банкоматы) обращается за получением информации по Социальному приложению.

Запрос Социального приложения в сети приема карт подтверждается вводом Держателем социальной карты информационного персонального идентификационного кода (далее – информационный ПИН-код). Информационный ПИН-код формируется в Уполномоченной организации и выдается Заявителю при получении социальной карты.

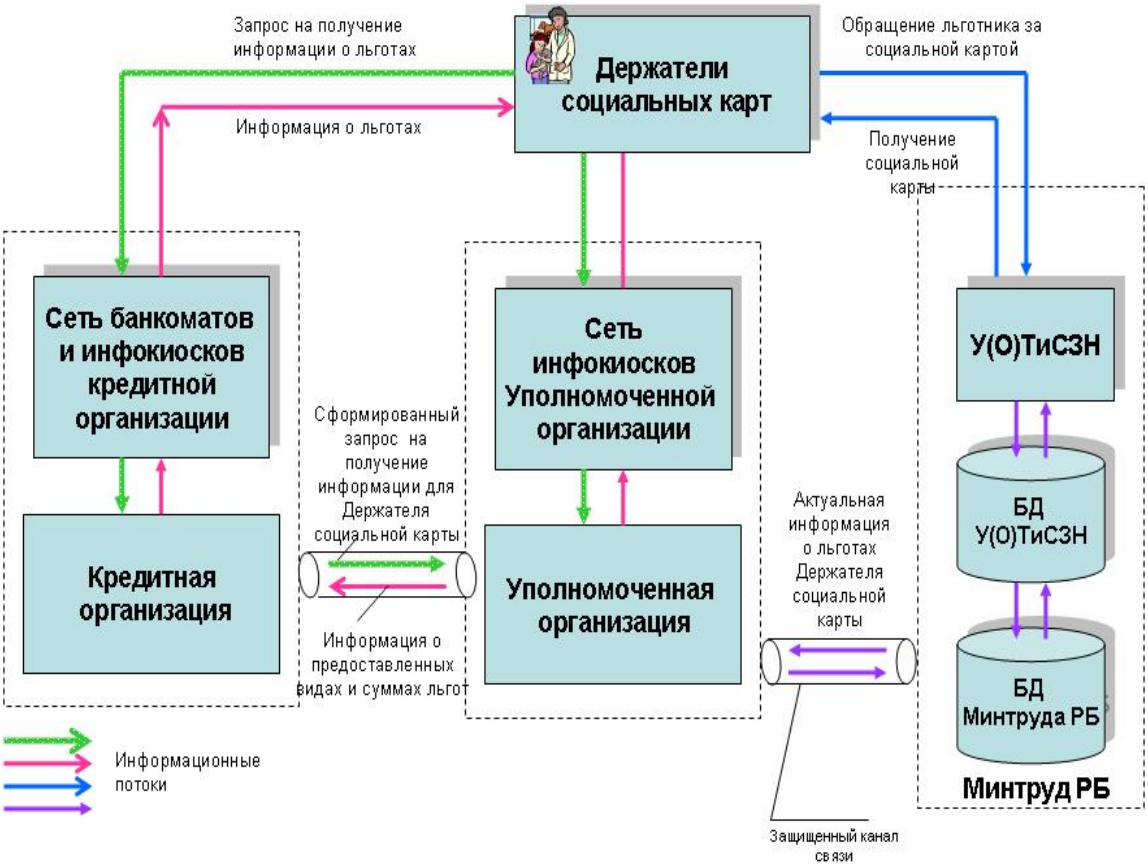
Если Держатель социальной карты использует сеть приема карт Банка, то Банк формирует запрос, определив с помощью специального программного обеспечения персональные идентификаторы Держателя социальной карты, необходимые для получения информации от Уполномоченной организации, и направляет по защищенному каналу электронный запрос в Уполномоченную организацию.

В случае корректности введенного Держателем социальной карты информационного ПИН-кода Уполномоченная организация формирует и отсылает запрос в БД Минтруда РБ для получения актуальной информации о льготах Держателя социальной карты.

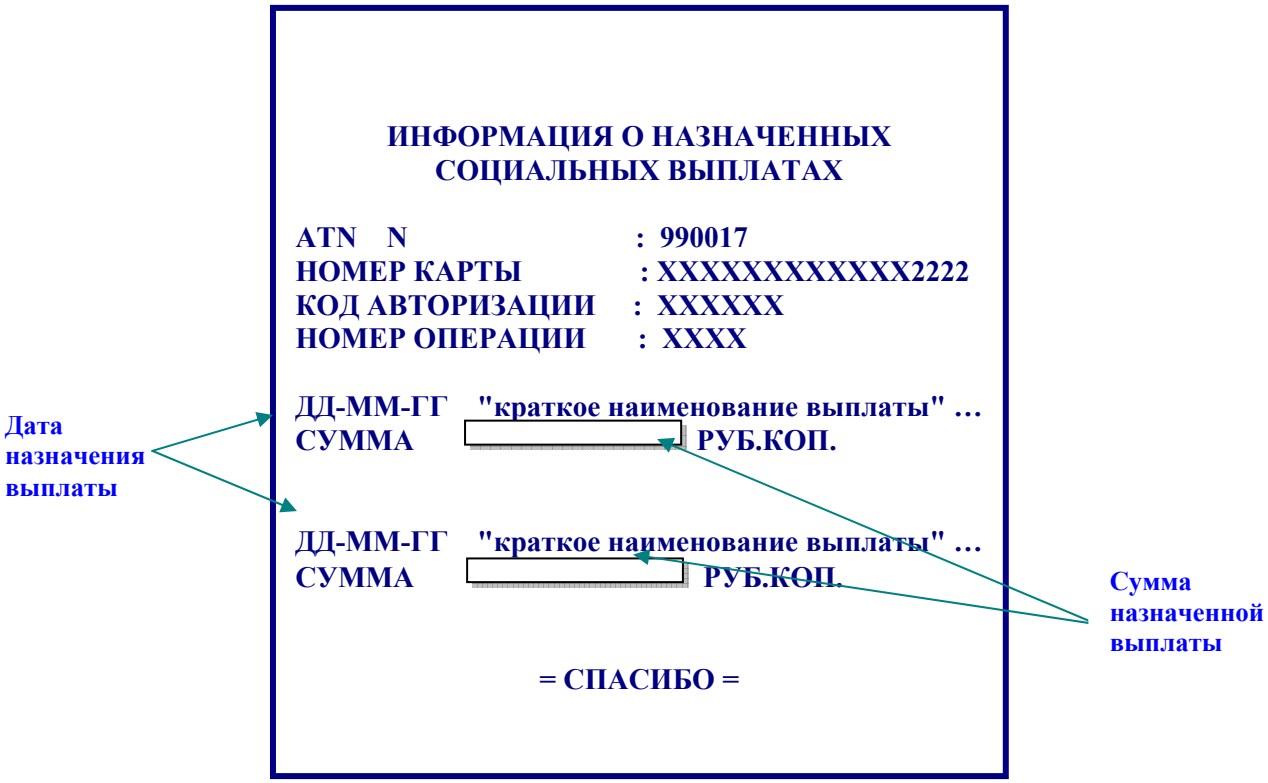
Сформированные для обратившегося за информацией Держателя социальной карты данные по защищенному каналу направляются из Минтруда РБ в Уполномоченную организацию, которая в зависимости от использованной сети приема социальных карт направляет полученную информацию в Банк или в свою сеть приема социальных карт.

Информация выводится на экран терминального устройства (инфокиоск, банкомат) и по желанию Держателя социальной карты может быть распечатана на бумажном носителе.

Схема работы Социального приложения в части информирования Держателей социальных карт о видах и суммах социальных выплат представлена ниже.



Пример информирования Держателя социальной карты о предоставленных ему в соответствии с законодательством социальных выплатах:



9.2. Медицинское приложение

Основными целями разработки Медицинского приложения и внедрения его в систему здравоохранения Республики Башкортостан являются:

повышение эффективности реализации государственной политики в сфере здравоохранения, совершенствование механизмов учета предоставления медицинской помощи и бесплатного лекарственного обеспечения граждан, имеющих право на получение государственной социальной помощи за счет средств федерального бюджета и мер социальной поддержки отдельным группам населения и гражданам, страдающим социально значимыми заболеваниями, в части лекарственного обеспечения за счет средств бюджета Республики Башкортостан;

повышение качества и сокращение сроков предоставления медицинской помощи и бесплатного лекарственного обеспечения, обеспечение качественной информацией врача при оказании медицинской помощи пациенту;

повышение эффективности государственного контроля за целевым использованием средств, выделяемых на бесплатное лекарственное обеспечение граждан, имеющих на это право;

формирование информационно-технологической инфраструктуры, обеспечивающей взаимодействие организаций, задействованных в реализации бесплатного лекарственного обеспечения и оказании медицинской помощи населению, интеграция информационных ресурсов учета лиц, имеющих право на бесплатное лекарственное обеспечение, оказания им медицинской помощи и предоставления бесплатно лекарственных средств, развитие аналитического компонента медицинской информационной системы здравоохранения Республики Башкортостан;

обеспечение электронного взаимодействия между лицом, имеющим право на бесплатное лекарственное обеспечение, учреждением здравоохранения Республики Башкортостан и аптечным учреждением;

формирование данных о лицах, имеющих право на бесплатное лекарственное обеспечение, объемах оказанной им медицинской помощи и бесплатно отпущенных лекарственных средств, снижение трудозатрат на формирование указанных данных в учреждениях здравоохранения и аптечных учреждениях.

Основными задачами разработки Медицинского приложения и внедрения его в систему здравоохранения Республики Башкортостан являются:

персонифицированный учет лиц, имеющих право на бесплатное лекарственное обеспечение, на электронном носителе;

внедрение в систему обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) Республики Башкортостан социальной карты в качестве полиса обязательного медицинского страхования;

информационная поддержка системы бесплатного лекарственного обеспечения населения в Республике Башкортостан, формирование системы персонифицированного учета лиц, имеющих право на бесплатное лекарственное обеспечение;

формирование системы персонифицированного учета оказанной медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатное лекарственное обеспечение;

формирование диагнозов в виде кода по международному классификатору болезней (далее – МКБ-10) лицам, имеющим право на бесплатное лекарственное обеспечение.

Перспективными задачами разработки Медицинского приложения и внедрения его в систему здравоохранения Республики Башкортостан являются:

переход на электронную форму полиса ОМС для граждан Республики Башкортостан;

формирование базы данных здоровья Республики Башкортостан;

формирование данных об оказанной медицинской помощи и бесплатно отпущенных лекарственных средствах на электронном носителе, находящемся у Держателя социальной карты.

На социальной карте в составе медицинского приложения с обязательным соблюдением необходимых требований конфиденциальности обеспечивается хранение следующей информации:

идентификационных характеристик Держателя социальной карты;

полиса ОМС;

о праве на бесплатное лекарственное обеспечение;

о выписанных рецептах на получение лекарственных средств бесплатно;

об отпуске лекарственных средств бесплатно;

о выставленных диагнозах в виде кода по МКБ-10.

Медицинское приложение, функционирующее в рамках Социальной карты Башкортостана, структурно состоит из следующих подсистем:

Социальной карты Башкортостана - носителя информации, находящегося у Держателя социальной карты;

подсистемы учреждений здравоохранения (далее - подсистема ЛПУ) – специализированного программно-аппаратного комплекса, располагающегося в ЛПУ Республики Башкортостан;

подсистемы аптечных учреждений (далее - подсистема АУ) – специализированного программно-аппаратного комплекса, располагающегося в АУ Республики Башкортостан;

подсистемы центра обработки медицинских транзакций (далее - подсистема ЦОМТ) – специализированного программно-аппаратного комплекса, располагающегося в Уполномоченной организации;

подсистемы медицинского информационно-аналитического центра (далее – подсистема МИАЦ) – специализированного программно-аппаратного комплекса, располагающегося в медицинском информационно-аналитическом центре Минздрава РБ.

Медицинское приложение социальной карты взаимодействует посредством запросов с регистром застрахованного населения Республики Башкортостан, ведение которого осуществляет РФОМС РБ.

В части информационно-технологического обеспечения работы Медицинского приложения социальной карты Уполномоченная организация получает, хранит и обрабатывает с применением специализированных программно-коммуникационных средств учетную

информацию об оказанной медицинской помощи, выставленных диагнозах, выписанных рецептах, отпущенных и фактически выданных лекарственных средствах бесплатно Держателям социальной карты.

В подсистеме ЛПУ производится идентификация Держателя социальной карты с предъявлением социальной карты. По результатам приема в подсистему ЛПУ вводится информация о выписанном рецепте на бесплатный отпуск лекарственных средств и выставленном диагнозе в виде кода по МКБ-10 Держателю социальной карты.

Для подтверждения записей о диагнозах, выписанных рецептах, бесплатно выданных лекарственных средствах уполномоченным лицом ЛПУ и АУ Держателю социальной карты используются электронные ключи.

Для актуализации данных о полисе обязательного медицинского страхования (в случае смены страховой компании, иных причин), входящих в состав информации Медицинского приложения социальной карты и базы данных ЛПУ, подсистема ЛПУ будет взаимодействовать с ЦОМТ, который, в свою очередь, на основании формирования запроса взаимодействует с базой данных РФОМС РБ, содержащей персонифицированную информацию о гражданах, застрахованных по ОМС.

Данные Держателей социальной карты хранятся и обрабатываются в подсистеме ЛПУ. С использованием этих данных ЛПУ формирует регламентированную отчетность и выставляет счета уполномоченным страховым медицинским компаниям на оплату медицинских услуг, оказанных ЛПУ по программе ОМС.

Через специализированные программно-коммуникационные средства подсистемы ЛПУ учетная информация, содержащая данные о посещении ЛПУ, выписанных рецептах для лиц, имеющих право на бесплатное получение лекарственных средств и бесплатно выданных лекарственных средствах в ЛПУ, поступает в уполномоченные органы и в МИАЦ.

Данные о рецептах, выписанных врачами ЛПУ Держателям социальных карт, имеющим право на получение лекарственных средств бесплатно, через подсистему ЛПУ поступает в базу данных ЦОМТ Уполномоченной организации, в память социальной карты и в МИАЦ.

При обращении Держателя социальной карты в АУ подсистема АУ считывает из памяти социальной карты данные о выписанных рецептах на бесплатное получение лекарственных средств. Уполномоченное лицо АУ выдает Держателю социальной карты необходимые бесплатные лекарственные средства или сообщает об их отсутствии, сохраняя в подсистеме АУ информацию о бесплатно выданных лекарственных средствах, а в случае отсутствия бесплатных

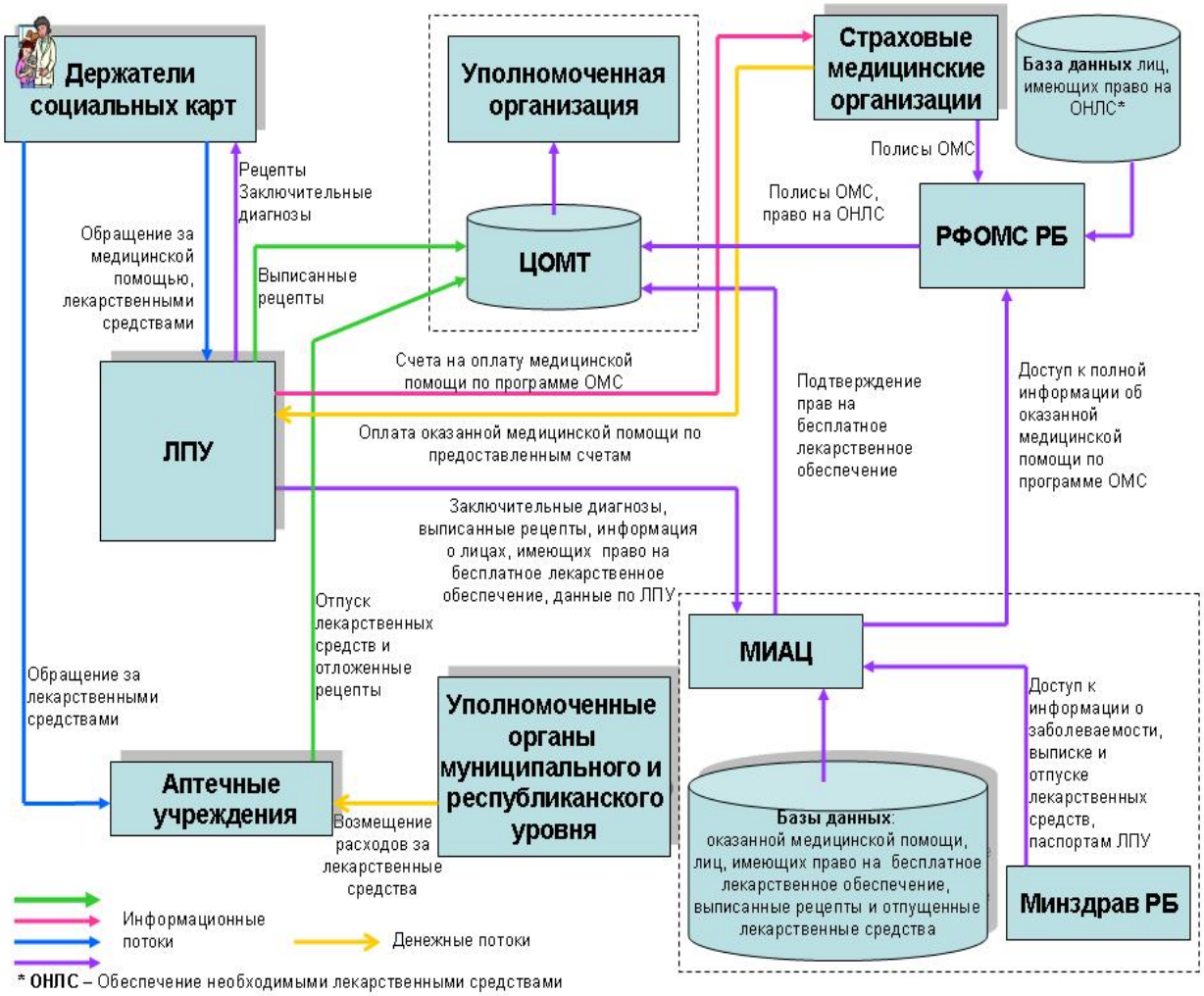
лекарственных средств, данные о рецептах, находящихся на отсроченном отпуске.

ЦОМТ Уполномоченной организации и МИАЦ получают от подсистем ЛПУ и АУ данные о выписанных рецептах, бесплатно выданных лекарственных средствах ЛПУ, бесплатно отпущенных лекарственных средствах АУ, рецептах, находящихся на отсроченном отпуске.

МИАЦ представляет аналитическую информацию об оказанной медицинской помощи, выписанных рецептах, бесплатно выданных лекарственных средствах ЛПУ, бесплатно отпущенных лекарственных средствах АУ, рецептах, находящихся на отсроченном отпуске.

В конце отчетного периода ЦОМТ формирует и представляет заинтересованным организациям регламентированные отчеты о выписанных рецептах, бесплатно выданных лекарственных средствах ЛПУ, бесплатно отпущенных лекарственных средствах АУ, рецептах, находящихся на отсроченном отпуске.

Схема работы Медицинского приложения представлена ниже.



9.3. Транспортное приложение

Основными задачами Транспортного приложения являются:

обеспечение оплаты проезда в общественном транспорте льготными категориями граждан с помощью социальной карты;

предоставление полной отчетной информации по проезду Держателей социальной карты в общественном транспорте.

Решение перечисленных выше задач производится с помощью автоматизированной системы контроля и обработки данных по совершенным Держателями социальной карты поездкам в транспорте. Данная автоматизированная система должна позволить дополнительно решить следующие задачи:

обеспечение оплаты проезда в транспорте не льготным категориям граждан, в том числе за наличные денежные средства;

внедрение новых современных форм оплаты проезда (бесконтактные проездные билеты);

формирование и предоставление полной отчетной информации о поездках в наземном транспорте как льготных, так и остальных категорий граждан, которая может быть использована транспортными предприятиями и уполномоченными органами Республики Башкортостан для анализа эффективности работы наземного транспорта и транспортных предприятий.

Взаимодействие участников Проекта для обеспечения работы Транспортного приложения осуществляется по следующей схеме.

Минстройтранс РБ передает в центр обработки транспортных транзакций (далее – ЦОТТ) данные о тарифах, используемых на общественном транспорте.

При необходимости блокировки Транспортного приложения социальной карты ее данные заносятся в специальный список - стоп-лист, который формируется ЦОТТ и передается транспортным терминалам во время очередного сеанса связи.

После обработки принятых электронных контрольных лент ЦОТТ формирует и направляет отчеты Минстройтрансу РБ, осуществляющему:

распределение средств, выделенных из бюджета Республики Башкортостан и направляемых на возмещение транспортным операторам выпадающих доходов, связанных с перевозкой пассажиров по государственным регулируемым ценам (тарифам) и Социальной карте Башкортостана;

распределение средств, полученных в качестве выручки от пополнения Социальной карты Башкортостана;

распределение межбюджетных трансфертов (субвенций), поступивших из федерального бюджета на обеспечение равной доступности услуг общественного транспорта для отдельных категорий граждан, оказание мер социальной поддержки которым относится к ведению Российской Федерации и Республики Башкортостан.

При работе Транспортного приложения формируются следующие отчеты:

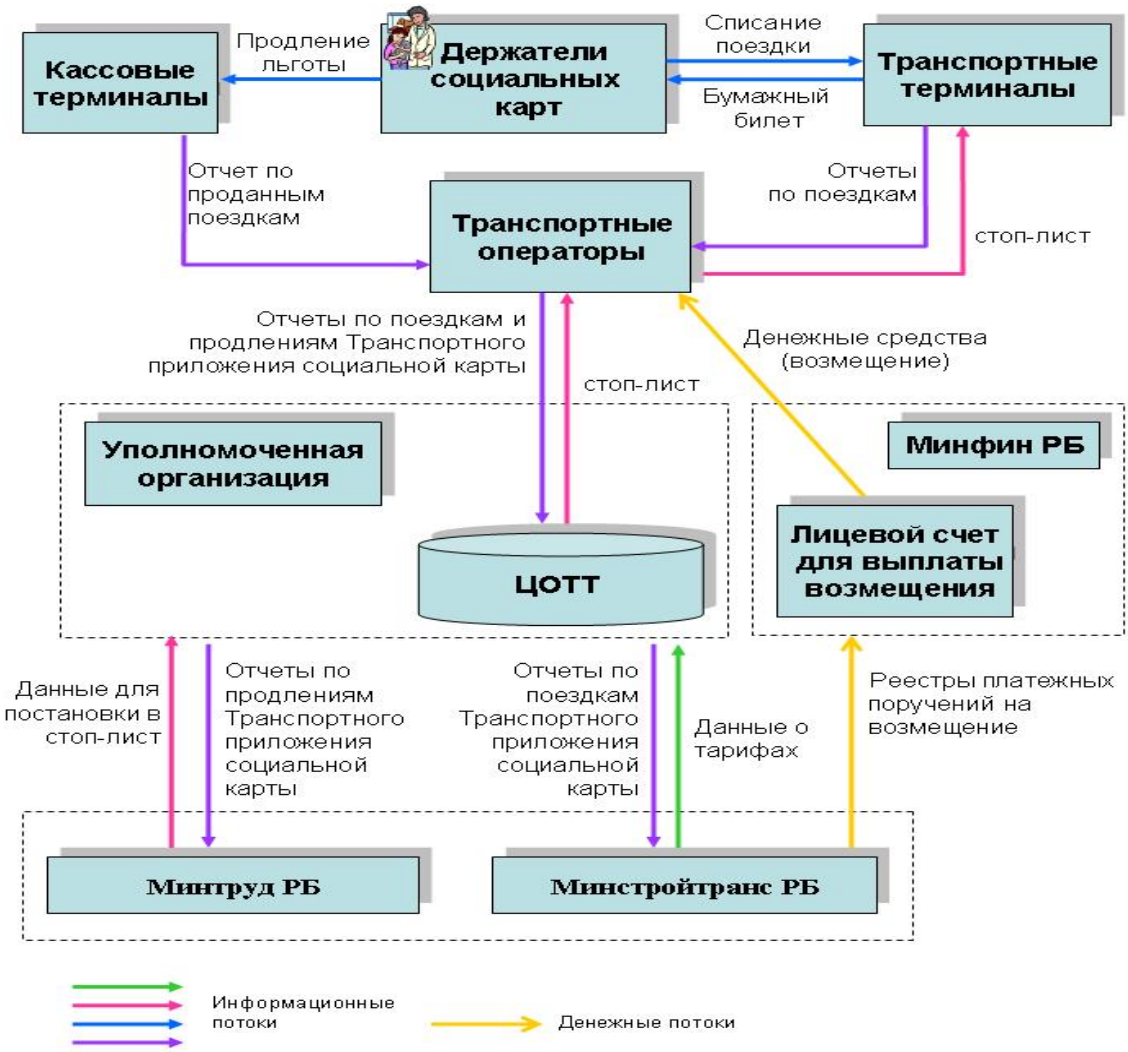
отчет о количестве продленных Транспортных приложений Социальной карты Башкортостана;

реестр граждан льготных категорий, которым проводились продления Транспортных приложений;

отчет о количестве перевезенных пассажиров по Социальной карте Башкортостана и сумме выпадающих доходов от их перевозки в разбивке по льготным категориям граждан;

консолидированный отчет о количестве перевезенных пассажиров по Социальной карте Башкортостана и сумме выпадающих доходов от их перевозки в разбивке по управляющим компаниям перевозчиков.

Схема работы Транспортного приложения представлена ниже.



9.4. Налоговое приложение

С помощью Налогового приложения Держателю социальной карты в сети приема социальных карт и по каналам доступа предоставляются следующие услуги:

получение информации о подлежащих уплате налоговых платежах;

оплата налоговых платежей.

Взаимодействие участников Проекта для обеспечения работы Налогового приложения осуществляется по следующей схеме.

Информация о начисленных налоговых платежах, необходимая для работы Налогового приложения, хранится в отдельной обособленной базе данных – Базе данных налоговой службы (далее – БД НС).

БД НС сопровождается и поддерживается сотрудниками УФНС России по РБ.

Ежемесячно территориальные налоговые органы Республики Башкортостан предоставляют налоговую информацию о налогоплательщиках в УФНС России по РБ, которая записывается и хранится до следующего обновления в БД НС.

Информация о налоговых платежах передается Держателям социальных карт по электронным защищенным каналам из БД НС на технические средства Банков (сеть приема карт) через программно-аппаратный комплекс (далее - ПАК) Уполномоченной организации.

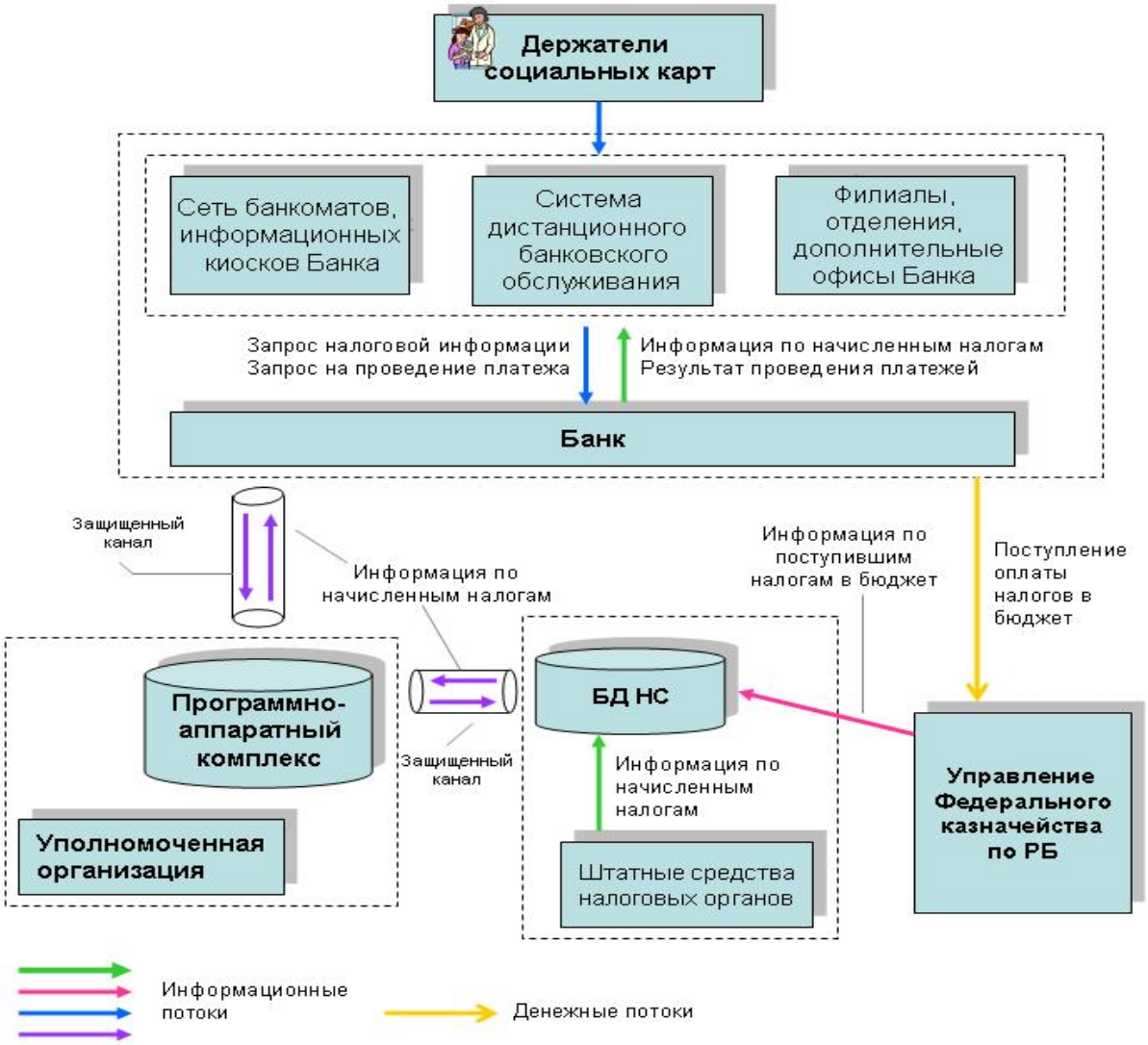
Запрос Налогового приложения в сети приема карт (банкомат, терминал) подтверждается вводом Держателем социальной карты ПИН-кода.

В случае корректности введения ПИН-кода по защищенному каналу направляется электронный запрос на ПАК Уполномоченной организации для дальнейшей передачи в БД НС с указанием идентификатора Держателя социальной карты, с использованием которого из БД НС производится выборка информации о состоянии расчетов по налоговым платежам. Далее информация о налоговых платежах Держателя социальной карты передается из БД НС в ПАК Уполномоченной организации, который направляет полученные данные в Банк для оформления и дальнейшего проведения через территориальные органы Федерального казначейства платежных поручений.

Данная информация будет использована Уполномоченной организацией только для дальнейшей передачи Банку и получившим ее Банком - только для отображения Держателю социальной карты и подготовки документов по оплате налоговых платежей.

При проведении каждого платежа Банк формирует отдельное платежное поручение, которое направляется в территориальный орган Федерального казначейства через штатные средства кредитной организации. Банк, используя собственные программные средства, осуществляет проведение платежа не позднее следующего рабочего дня после совершения Держателем социальной карты операции в электронном устройстве.

Схема работы Налогового приложения представлена ниже.



Пример вывода информации о налоговой задолженности на экран терминального устройства для Держателя социальной карты:

ИНН	021542482599
Налоговое информирование	
Вид налога:	Транспорт
Итоговая сумма платежа:	82,50 руб.
Дата состояния расчета:	21.09.2007

9.5. Пенсионное приложение

Основной задачей Пенсионного приложения является информирование о состоянии индивидуального лицевого счета, осуществляемое на основании Федерального закона "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования" и постановления Правительства Российской Федерации от 15 марта 1997 года № 318 "О мерах по организации индивидуального (персонифицированного) учета для целей государственного пенсионного страхования".

Указанная информация содержит:

суммы страховых взносов, поступивших на страховую часть трудовой пенсии;

суммы страховых взносов, поступивших на накопительную часть трудовой пенсии;

суммы чистого финансового результата (дохода) от временного размещения ПФР страховых взносов на накопительную часть трудовой пенсии;

сведения о передаче средств пенсионных накоплений в доверительное управление управляющей компании или в негосударственный пенсионный фонд, осуществляющий обязательное пенсионное страхование;

суммы средств пенсионных накоплений, переданных в доверительное управление управляющей компании или в негосударственный пенсионный фонд, осуществляющий обязательное пенсионное страхование. Сведения о результатах инвестирования средств пенсионных накоплений.

Взаимодействие участников Проекта для обеспечения работы Пенсионного приложения осуществляется по следующей схеме.

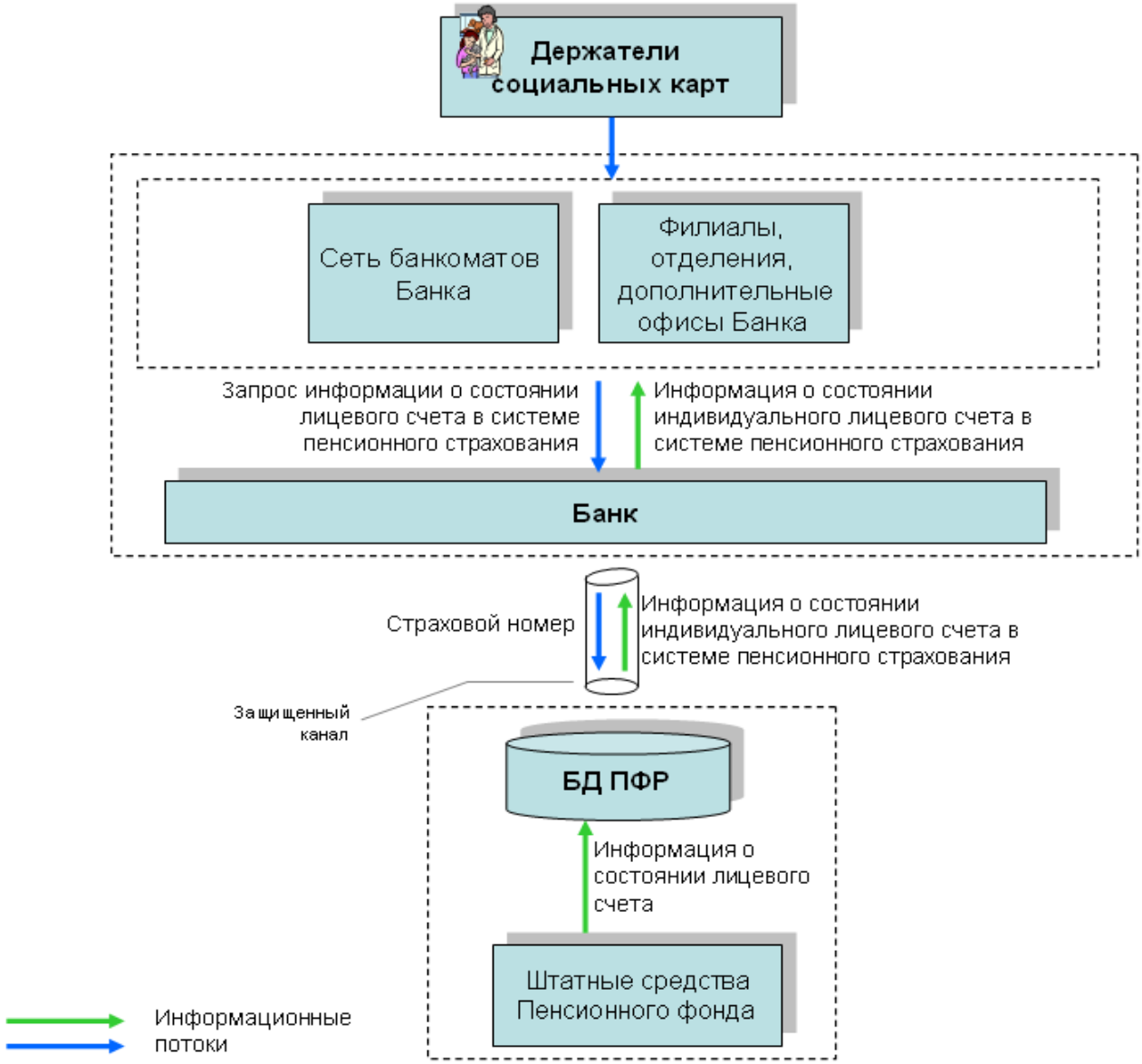
Информация об индивидуальном лицевом счете в системе пенсионного страхования, необходимая для обеспечения работы Пенсионного приложения социальной карты в части информирования о состоянии лицевого счета Держателя социальной карты, хранится в отдельной базе данных – базе данных Пенсионного фонда РФ (далее – БД ПФР).

Ежегодно в БД ПФР обновляется информация об индивидуальных лицевых счетах застрахованных лиц в Пенсионном фонде РФ. Запрос Пенсионного приложения в сети приема карт Банка подтверждается вводом Держателем социальной карты персонального идентификационного кода (ПИН-кода).

В случае корректности ПИН-кода Банк по защищенному каналу направляет электронный запрос в БД ПФР с указанием страхового

номера Держателя социальной карты, по которому из БД ПФР производится выборка информации о состоянии индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования.

Схема работы Пенсионного приложения в части информирования Держателя социальной карты о текущем состоянии индивидуального лицевого счета представлена ниже.



9.6. Банковское приложение

Основными задачи Банковского приложения являются:

обеспечение перечислений социальных и пенсионных выплат на социальные карты;

обеспечение системы безналичных расчетов с использованием социальных карт.

Банковское приложение реализуется путем открытия картсчета в соответствии с заявлением-анкетой физического лица об открытии

картсчета для выпуска социальной карты. При этом открытие картсчета не является основанием для зачисления на него социальных выплат граждан. Перечисление социальных выплат на карточный счет социальной карты производится только в случае добровольного волеизъявления гражданина и на основании его личного заявления.

Взаимодействие участников Проекта для обеспечения работы Банковского приложения в части обеспечения перечислений социальных и пенсионных выплат на социальные карты осуществляется по следующей схеме.

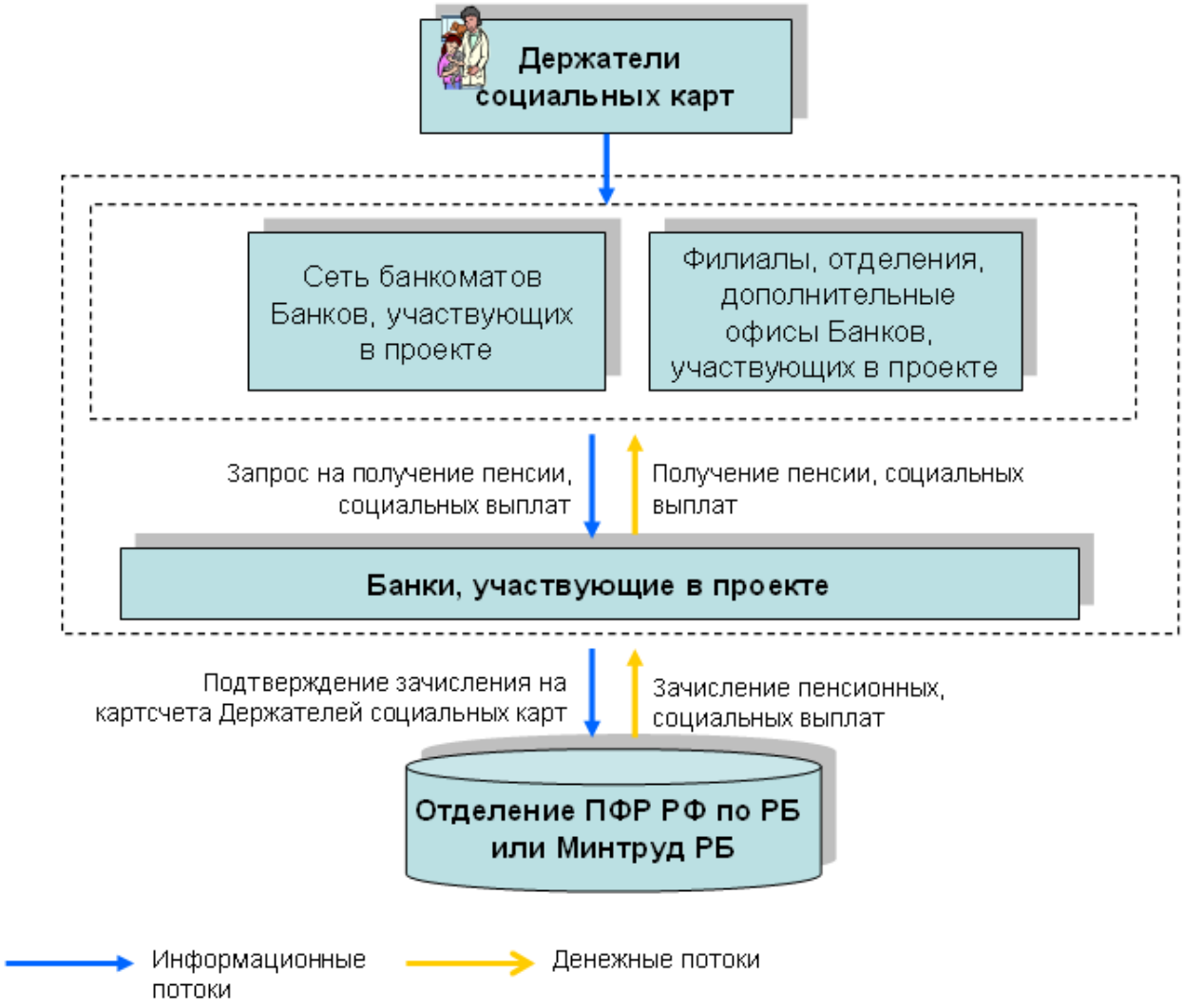
В случае заполнения Держателем социальной карты заявления на перечисление социальных выплат на социальную карту У(О)ТиСЗН перечисляет социальные выплаты в выбранную Держателем социальной карты кредитную организацию, участвующую в Проекте, для последующего зачисления на счета Держателей социальных карт, одновременно направляя в кредитную организацию списки получателей социальных выплат - реестры, содержащие социальный номер Держателя социальной карты и сумму зачисляемых социальных выплат.

В заявлении на перечисление социальных выплат Держатель социальной карты указывает свой социальный номер.

В случае заполнения Держателем социальной карты заявления на перечисление пенсии на социальную карту в Территориальном управлении Отделения ПФ РФ по РБ, Отделение ПФ РФ по РБ перечисляет в Банк денежные средства для зачисления на счет Держателя социальной карты. Территориальное управление Отделения ПФ РФ по РБ направляет в Банк списки получателей пенсионных выплат, удостоверенные подписями соответствующих сотрудников управления.

Банк производит зачисления сумм социальных и пенсионных выплат на банковский счет каждого Держателя социальной карты и обеспечивает получение перечисленных средств через банковскую сеть приема социальных карт, обеспечивая таким образом адресность доставки пенсий и социальных выплат.

Схема работы Банковского приложения в части перечисления социальных выплат и пенсии на социальную карту представлена ниже.



Система безналичных расчетов с использованием социальных карт организуется путем установки банковских терминалов в предприятиях торговли, общественного питания и бытового обслуживания. Для обеспечения установки банковских терминалов Банк заключает договоры с предприятиями торговли, общественного питания и бытового обслуживания, после чего предоставляет в пользование соответствующее оборудование для приема социальных карт.

Внедрение системы безналичных расчетов позволяет:

снизить долю наличных расчетов в предприятиях торговли, общественного питания и бытового сервиса и соответственно снизить расходы по обслуживанию наличных средств;

увеличить "прозрачность" финансовых потоков в сети предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

9.7. Дисконтное приложение

Основной задачей Дисконтного приложения является обеспечение получения скидок, накопления бонусов Держателями социальных карт в сети предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания (далее – ТСП), участвующих в Программах лояльности. Функционирование Дисконтного приложения также будет способствовать стимулированию безналичных расчетов в ТСП посредством Социальной карты Башкортостана.

Организационные мероприятия по обеспечению реализации Дисконтного приложения проводятся МВЭСТП РБ, Уполномоченной организацией, Минтрудом РБ, администрациями муниципальных образований Республики Башкортостан.

Оператором Дисконтного приложения является Уполномоченная организация.

Взаимодействие участников Проекта для обеспечения функционирования Дисконтного приложения осуществляется по следующей схеме.

Уполномоченная организация привлекает ТСП к участию в Программе лояльности, создавая сеть предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания и других организаций, предоставляющих скидки Держателям социальных карт.

Уполномоченная организация совместно с ТСП, выразившими желание присоединиться к Дисконтному приложению, разрабатывает алгоритм лояльности. Алгоритмы предоставления скидок, накопления бонусов, входящие в алгоритм лояльности, могут быть различным в разных ТСП, при этом ТСП обязуется разместить информацию о правилах предоставления скидок, накопления бонусов на территории ТСП в местах, доступных для Держателей социальных карт.

У(О)ТиСЗН и муниципальные образования Республики Башкортостан размещают информацию о ТСП - акцептантах Дисконтного приложения в пунктах приема анкет и выдачи социальных карт и средствах массовой информации соответственно.

Уполномоченная организация привлекает Банк, выбранный из числа Банков - участников Проекта, на основании оценки и выбора лучших предложений по условиям обслуживания в ТСП операций безналичного расчета по социальным картам, к обслуживанию безналичных расчетов по социальным картам в ТСП - акцептанте Дисконтного приложения.

Банк заключает договоры обслуживания безналичных расчетов по социальным картам с ТСП - акцептантами Дисконтного приложения, предоставляя оборудование, обеспечивающее прием банковских карт к

оплате и адаптированное к работе с программно-аппаратным комплексом Дисконтного приложения.

Программно-аппаратный комплекс (далее – сервер лояльности) Дисконтного приложения установлен в Уполномоченной организации.

При наличии у Банка собственной программы лояльности, Уполномоченная организация и Банк совместно осуществляют взаимную интеграцию собственных решений, при этом функционирование Дисконтного приложения подразумевает наличие равных условий получения скидок и бонусов для всех Держателей социальных карт, обслуживающихся в одном ТСП.

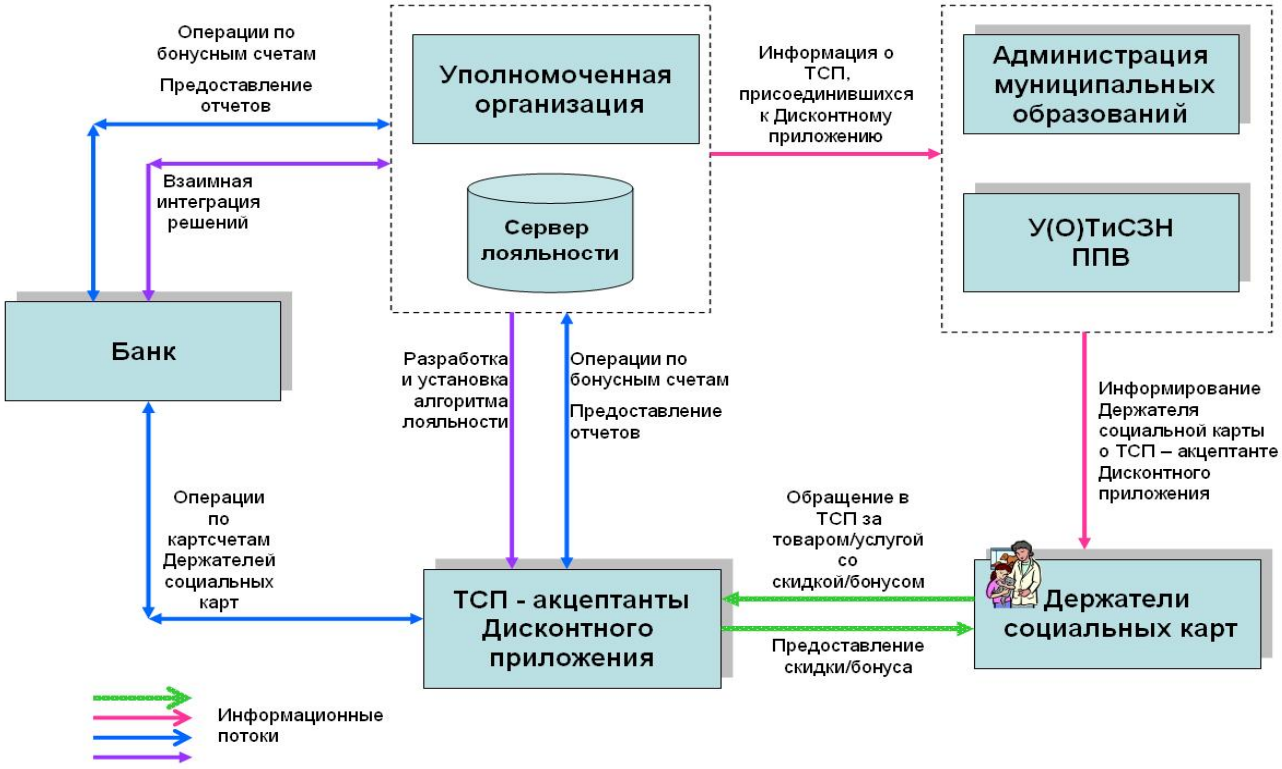
Держателю социальной карты предоставляются скидки при обслуживании предприятиями торговли, общественного питания и бытового обслуживаниях и другими государственными и коммерческими предприятиями, присоединившимися к Дисконтному приложению. Скидка может предоставляться либо при предъявлении социальной карты, либо при оплате товаров и услуг с помощью Банковского приложения социальной карты. Предоставленные в различных предприятиях торговли/услуг - акцептантах Дисконтного приложения скидки могут накапливаться, Держателю социальной карты начисляются различные бонусы, которые также могут накапливаться. Впоследствии накопленные скидки и бонусы обмениваются на товар/услуги. Операции по накоплению/расходованию бонусов ведутся на специальных бонусных счетах Держателей социальных карт. Регистрация бонусных счетов осуществляется на сервере лояльности.

Уполномоченная организация представляет участникам Дисконтного приложения отчеты по операциям с бонусными счетами.

Уполномоченная организация, Банки-участники составляют и направляют заинтересованным министерствам отчеты о предоставленных Держателям социальных карт дополнительных мерах социальной поддержки.

Возмещение средств организациям, участвующим в программе лояльности, производится в соответствии с условиями участия каждой конкретной организации в этой программе и регулируется договорными отношениями.

Схема работы Дисконтного приложения в части предоставления скидок/бонусов Держателям социальных карт представлена ниже.



10. Порядок эмиссии, обращения и прекращения действия социальных карт

Социальные карты выдаются на основании добровольно подаваемых заявлений, имеющих форму анкет-заявок.

Продолжительность обращения социальной карты состоит из следующих фаз:

изготовление, персонализация и выдача Заявителю (эмиссия карты);

использование (обращение карты);

изъятие и уничтожение (прекращение действия карты).

Порядок эмиссии, обращения и прекращения действия социальных карт регулируется регламентами взаимодействия участников автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана".

10.1. Порядок эмиссии социальных карт

Непосредственная работа с Заявителями по оформлению заявлений и выдаче социальных карт осуществляется в пунктах приема анкет и выдачи социальных карт (далее – ППВ), организованных на базе У(О)ТиСЗН.

При этом полный перечень документов, на основании которого осуществляется оформление и изготовление Социальной карты Башкортостана, будет приведен в типовом Регламенте взаимодействия при изготовлении и выдаче Социальной карты Башкортостана, утверждаемом решением Правительства Республики Башкортостан.

При эмиссии социальных карт последовательно выполняются следующие действия.

В ППВ при личном присутствии Заявителя или его доверенного лица (в отдельно оговоренных случаях) осуществляется оформление анкеты-заявки на получение социальной карты. В ППВ производится цифровое фотографирование Заявителя для размещения его фотографии на социальной карте. При невозможности фотографирования Заявителя его фото наклеивается на анкету, затем переводится в цифровой вид и размещается на социальной карте. В ППВ производится получение образца подписи Заявителя для последующего перевода в цифровой вид и размещения на социальной карте.

При заполнении анкеты-заявки оператор ППВ проводит ее первичную проверку на предмет корректности указываемых в анкете персональных данных (фамилия, имя, отчество, паспортные данные, льготные категории и т.п.). Анкета-заявка, подписанная Заявителем, заверяется подписью оператора ППВ, данные анкеты-заявки в электронном виде по защищенным каналам передаются из ППВ в Уполномоченную организацию для дальнейшей обработки.

На основании принятой анкеты-заявки в соответствии с утвержденным типовым Регламентом взаимодействия при изготовлении и выдаче Социальной карты Башкортостана Уполномоченная организация формирует социальный идентификационный номер, осуществляет сверку данных анкеты с информацией, содержащейся в смежных информационных системах, получает от них дополнительные данные, предназначенные для размещения на социальных картах.

После получения и сверки всех необходимых данных о Заявителе Уполномоченная организация направляет их в организации, занимающиеся производством пластиковых карт, для изготовления социальных карт и их персонализации. Изготовление и персонализация социальных карт осуществляется на специализированном производстве, обеспечивающем необходимый уровень качества карты, безопасности изготовления и персонализации.

Изготовленные и персонализированные социальные карты направляются в ППВ для выдачи Заявителям.

Функциональная схема выпуска Социальной карты Башкортостана представлена в приложении № 1 к настоящей Концепции.

10.2. Порядок обращения социальных карт

На этапе обращения социальных карт их использование производится в соответствии с типовым Регламентом взаимодействия при обслуживании Социальной карты Башкортостана и регламентами взаимодействия участников системы, утвержденными для конкретной корпоративной системы, принимающей социальные карты к обслуживанию. Порядок обслуживания Банковского приложения социальных карт определяется действующими правилами Банка-эмитента Банковского приложения социальных карт и соответствующей платежной системы.

Эмитенты приложений социальных карт и Уполномоченная организация должны информировать Заявителей и Держателей социальных карт о правилах обслуживания соответствующих приложений социальной карты и вносимых в них изменениях. Уполномоченная организация должна информировать Заявителей и Держателей социальных карт о правилах обслуживания социальных карт путем выдачи одновременно с социальными картами Условий пользования социальной картой, памяток по обслуживанию социальных карт, а также путем размещения в У(О)ТиСЗН и непосредственно в ППВ соответствующих информационных материалов.

Организации, принимающие социальные карты к обслуживанию (за исключением организаций, обслуживающих Банковское приложение социальных карт как карт международной платежной системы), должны быть зарегистрированы в Уполномоченной организации как акцептанты социальных карт. Прием социальных карт организациями, не зарегистрированными в Уполномоченной организации, не допускается.

Данные о предоставленной социальной помощи (не банковские транзакции по социальным картам) передаются в Уполномоченную организацию в соответствии с регламентами взаимодействия

участников системы, утвержденными для конкретной корпоративной системы, для учета и формирования отчетов.

Функциональная схема взаимодействия участников проекта "Социальная карта Башкортостана" представлена в приложении № 2 к настоящей Концепции.

Возможное использование Социальной карты Башкортостана проиллюстрировано ниже.

При утрате социальной карты, ее порче по различным причинам, а также при изменении регистрационных данных Держателя социальной карты (фамилия, имя, отчество) социальная карта по заявлению Держателя социальной карты подлежит перевыпуску в порядке, установленном в типовом Регламенте взаимодействия при обслуживании Социальной карты Башкортостана, и на условиях, установленных в тарифах Банков, эмитентов Банковского приложения.

Социальные карты с истекшим сроком действия и вышедшие из строя изымаются из обращения в ППВ одновременно с получением льготником новой социальной карты.

Информация об изъятии из обращения социальных карт передается в Уполномоченную организацию для учета и исключения карт из стоп-листа.

Перевыпуск социальных карт по истечении срока их действия

выполняется в автоматическом режиме не позднее одного месяца до окончания срока действия социальной карты и осуществляется без взимания платы с Держателя социальной карты.

10.3. Порядок прекращения действия социальной карты и отдельных ее приложений

Вывод социальной карты из обращения производится:

принудительно через механизм стоп-листов при подаче Держателем социальной карты соответствующего заявления или при получении от участников автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана" информации о смерти Держателя социальной карты;

автоматически при истечении срока действия или порче социальной карты.

Социальные карты, находящиеся в стоп-листе, при попытке совершения по ним операций подлежат изъятию. Социальные карты, находящиеся в стоп-листе, могут быть исключены из него только по факту изъятия или истечения срока действия.

Прекращение и/или приостановка действия отдельных приложений социальной карты производится через механизм блок-листов, содержащих номера социальных карт и признаки их приложений, подлежащих блокировке.

Социальные карты, находящиеся в блок-листе, не подлежат обслуживанию (при попытке совершения по ним операций) в части указанных в блок-листе приложений, которые впоследствии в соответствии с требованиями эмитента соответствующего приложения и при наличии необходимых технических средств могут быть дезактивированы.

Формирование и передача акцептантам социальных карт общесистемных стоп и блок-листов выполняет Уполномоченная организация.

11. Присоединение кредитных организаций к автоматизированной информационной системе "Социальная карта Башкортостана"

По мере развития Проекта предусмотрена многоэмитентная схема выпуска социальных карт, согласно которой предполагается привлечение кредитных организаций, работающих на территории Республики Башкортостан, к выпуску и обслуживанию Социальной карты Башкортостана.

Требования к кредитным организациям, заявившим о желании присоединиться к автоматизированной информационной системе "Социальная карта Башкортостана", и условия присоединения описываются отдельными регламентирующими документами, входящими в общий комплект документов по Проекту.

При присоединении к указанной системе кредитные организации должны обеспечить одинаковые условия обслуживания всех Держателей социальных карт в собственной сети приема социальных карт независимо от эмитента Банковского приложения.

Присоединение кредитных организаций, работающих на территории Республики Башкортостан, позволит расширить сеть обслуживания социальных карт, что предоставит Держателю социальной карты право выбора кредитной организации для получения наибольшей доступности и удобства при получении спектра банковских услуг с использованием Социальной карты Башкортостана.

12. Эффективность внедрения автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана"

Эффективность внедрения Проекта определяется сравнением следующих показателей:

затраты на создание и внедрение автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана";

экономическая эффективность от внедрения автоматизированной информационной системы " Социальная карта Башкортостана".

Затраты на создание автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана" складываются из:

затрат эмитента каждого приложения на создание инфраструктуры, обеспечивающей работоспособность приложения, затрат на сопровождение программно-аппаратного комплекса инфраструктуры;

затрат на организацию эмиссии Социальных карт Башкортостана;

затрат на организацию программно-аппаратного комплекса для сопровождения РСК.

Основные статьи затрат и ожидаемая эффективность от реализации каждого приложения представлены ниже.

12.1. Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Медицинского приложения и эффективность его внедрения

Затраты на создание инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Медицинского приложения, определяются следующими показателями:

создание программного комплекса медицинской системы, то есть создание программного обеспечения, автоматизирующего ведение истории болезни каждого жителя Республики Башкортостан, учет каждого посещения жителями республики ЛПУ, автоматизацию процесса выписки рецепта, учета проданных лекарственных средств в АУ. Поставщик указанного программного комплекса выбирается на основе тендера;

оснащение ЛПУ и АУ компьютерной техникой;

создание технологий, обеспечивающих запись Медицинского приложения на Социальную карту Башкортостана;

создание программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего взаимодействие Медицинского приложения, включающее в себя разработку ЦОМТ и приобретение технических средств, обеспечивающих считывание информации Медицинского приложения, с программно-аппаратным комплексом ЛПУ и АУ;

затраты на средства защиты информации;

затраты на персонифицированные карты медицинских работников и провизоров.

Эффективность внедрения Медицинского приложения состоит из:

финансового эффекта, достигаемого за счет экономии бюджетных средств, выделяемых на поддержание программ федерального и регионального льготного лекарственного обеспечения, планирования поставки лекарственных средств;

социального эффекта, достигаемого за счет улучшения качества обслуживания населения в ЛПУ и АУ: сокращение времени на запись к врачу, увеличение времени, уделенного врачом пациенту на приеме, адресности при предоставлении поддержки льготникам в части медицинского обслуживания и предоставления льготных лекарственных средств;

политический эффект достигается за счет удовлетворения населения медицинскими услугами.

12.2. Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Транспортного приложения и эффективность его внедрения

Для обеспечения функционирования Транспортного приложения необходимо инвестирование средств:

на создание программно-аппаратного комплекса, включающего в себя программное и аппаратное обеспечение ЦОТТ;

на приобретение и установку транспортных терминалов, обеспечивающих взаимодействие Транспортного приложения и транспортной системы и передачу данных о транзакциях в ЦОТТ для составления отчетов;

на организацию пунктов пополнения Транспортного приложения, включающих в себя программно-аппаратные средства, обеспечивающие взаимодействие Транспортного приложения с транспортной системой в части поступления средств для льготной оплаты поездок Держателя социальной карты. В состав программно-аппаратного комплекса входят кассовые терминалы и программное обеспечение, позволяющее учитывать поступление и расходование средств на оплату поездок при регистрации транзакции – взаимодействия Социальной карты Башкортостана с транспортной системой;

затраты на средства защиты информации.

Эффективность от внедрения Транспортного приложения достигается за счет экономии бюджетных средств, направляемых на возмещение выпадающих доходов транспортных операторов на перевозку населения льготной категории.

12.3. Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Налогового приложения и эффективность его внедрения

Обеспечение функционирования Налогового приложения предусматривает затраты:

на приобретение программно-технического комплекса;

на создание защищенных каналов связи, разработку технологий, обеспечивающих работоспособность Налогового приложения.

Эффективность внедрения Налогового приложения складывается из следующих косвенных показателей:

увеличения процента сбора налогов физических лиц – Держателей социальных карт;

сокращение времени сбора налогов.

12.4. Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Пенсионного приложения и эффективность его внедрения

Обеспечение функционирования Пенсионного приложения предусматривает затраты на создание программно-аппаратного комплекса, защищенных каналов связи, разработку технологий, обеспечивающих его работоспособность.

Эффективность внедрения Пенсионного приложения складывается из следующих косвенных показателей, которые можно отнести к социальным показателям:

обеспечение удобства информирования Держателей социальных карт о состоянии индивидуального лицевого счета;

обеспечение удобства распоряжения накопительной частью пенсии.

12.5.Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Социального приложения и эффективность его внедрения

Обеспечение функционирования Социального приложения предусматривает затраты на создание программно-аппаратного комплекса, защищенных каналов связи, разработку технологий, обеспечивающих его работоспособность.

Эффективность внедрения Социального приложения складывается из показателей, которые можно отнести к социальным и политическим: обеспечение доступности и сокращение времени Держателей социальных карт на получение информации о предоставленных социальных выплатах.

12.6. Затраты на создание инфраструктуры для обеспечения функционирования Дисконтного приложения и эффективность его внедрения

Для обеспечения функционирования Дисконтного приложения необходимо инвестирование средств на разработку и внедрение программы лояльности, предусматривающей дополнительную поддержку Держателей социальных карт, получаемую в виде предоставления скидок, возможности накапливания бонусов и баллов, которые впоследствии можно использовать при оплате товаров/услуг в сети предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания.

Расходы на программно-аппаратную часть включают в себя инвестирование средств на приобретение терминального оборудования, устанавливаемого в предприятиях торговли, общественного питания и бытового обслуживания и обеспечивающего безналичную оплату товаров/услуг, а также создание технологий, позволяющих Держателям социальных карт участвовать в программах лояльности.

Эффективность внедрения Дисконтного приложения складывается из следующих косвенных показателей, которые можно отнести к социальным и политическим:

снижение доли наличных расчетов при оплате товаров/услуг с помощью Социальной карты Башкортостана;

предоставление дополнительных мер поддержки Держателям социальных карт за счет предоставления скидок на товары /услуги при их оплате с использованием Социальной карты Башкортостана.

12.7. Затраты на создание инфраструктуры, обеспечивающей функционирование Банковского приложения, и эффективность его внедрения

Расходы на функционирование Банковского приложения включают в себя инвестирование на создание программно-аппаратных комплексов, обеспечивающих предоставление всего спектра банковских услуг Держателям социальных карт, в том числе расходы на создание сети приема Банковского приложения (банкоматы, терминалы), обеспечивающей доступность банковских услуг Держателям социальных карт.

Эффективность внедрения Банковского приложения в рамках Проекта можно отнести к социальной эффективности: предоставление Держателям социальных карт дополнительных мер поддержки за счет повышенного процента начислений на остатки средств на картсчетах.

12.8. Затраты на организацию выпуска Социальных карт Башкортостана

Затраты на организацию выпуска социальных карт складываются из:

затрат на организацию необходимого количества ППВ, включающих в себя затраты на техническое и программно-аппаратное обеспечение ППВ;

затрат на изготовление Социальных карт Башкортостана, включающих в себя:

стоимость пластика, используемого для выпуска Социальной карты Башкортостана;

оплату услуг по персонализации карт, изготовлению и персонализации ПИН-конвертов;

оплату услуг по доставке Социальных карт Башкортостана;

затрат на информационную поддержку Проекта, в том числе расходов на плакаты, буклеты, освещение Проекта в средствах массовой информации;

затрат на средства защиты информации.

12.9. Затраты на организацию программно-аппаратного комплекса для сопровождения РСК

Для функционирования всей автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана" необходимо предусмотреть затраты на организацию программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего получение отчетов о проведенных операциях с использованием Социальных карт Башкортостана, сбора и хранения данных о Держателях социальных карт, включающих в себя персональные данные Держателей социальных карт, коды льгот, положенных каждому конкретному Держателю социальной карты в соответствии с законодательством, средства защиты информации.

12.10. Итоговая оценка эффективности

Итоговая оценка эффективности внедрения автоматизированной информационной системы "Социальная карта Башкортостана" включает в себя экономическую, социальную и политическую составляющие:

создание прозрачной системы учета фактически предоставленных мер социальной поддержки и повышения контроля за исполнением бюджетов различных уровней и финансовыми потоками;

повышение полноты и актуальности базы данных, содержащей информацию о лицах, имеющих право на получение мер социальной поддержки, в том числе прекращение выплат гражданам, утратившим право на получение мер социальной поддержки, исключение дублирующих выплат;

увеличение доли безналичного оборота и снижение издержек на поддержание эмиссии наличных денежных средств;

экономия бюджетных средств за счет возможности точного расчета суммы, необходимой на возмещение расходов транспортных

перевозчиков на обслуживание льготной категории населения, благодаря отчетам, полученным из ЦОТТ;

экономия бюджетных средств, выделяемых на поддержание программ федерального и регионального льготного лекарственного обеспечения за счет своевременного и точного планирования поставки лекарственных средств, необходимых для обслуживания льготной категории населения;

повышение уровня обслуживания Держателей социальных карт в медицинских, аптечных учреждениях, предприятиях торговли, общественного питания и бытового обслуживания.